

SPORTPREISCENTER FAQ

Zahlungsmethoden und Grundsätzliches:

Innerhalb von Österreich liefern wir auf Rechnung mit Zahlungsziel von 14 Tagen netto. Sie können die Ware übernehmen, prüfen und zahlen dann mit Zahlungsanweisung. In Österreich ist auf Wunsch auch Lieferung per Nachnahme oder Barzahlung bei Abholung möglich.

In alle anderen Länder liefern wir nur gegen Vorkasse. Sie bestellen im Shop, erhalten eine Auftragsbestätigung inklusive der Versandkosten und überweisen SPESENFREI auf unser Konto.

PREISE:

In allen unseren Preisen sind die Embleme, Figuren und die MwSt von 20% enthalten. Die Artikel sind komplett montiert auch Gravuren werden geklebt außer es ist etwas anderes beim Artikel angegeben. Auspacken und die Sieger ehren – einfacher geht es nicht!

Es gibt keine Mindermengenzuschläge.

Portokosten werden exakt nach Gewicht verrechnet, keine Verpackungskosten!

POKALE u. Materialbeschreibung:

Die Pokale werden zum überwiegenden Teil bei uns im Haus für ihren Auftrag zusammengebaut. Die Pokaloberteile (Korpus) sind aus Eisen und die Oberfläche ist metallisiert und nicht gravierfähig. Dies gilt auch für die Deckel, sofern dabei. Die Zwischenteile sind aus Kunststoff, die Oberflächen sind metallisiert oder in diversen anderen Farben ausgeführt. Die Sockel sind aus beigem oder rotem Carrara Marmor mit polierten Kanten. Einige Sockel sind auch aus Kunststoff und mit Farbschichten versehen.

Falls Embleme bei den Pokalen abgebildet sind, dann sind diese im Preis enthalten und über die Motivauswahl auszuwählen, falls nicht ein bestimmtes Motiv inkludiert ist. Die Embleme sind aus eloxiertem Aluminium in Farbe Gold, falls nicht anders angegeben.

Bei den Pokalen mit Figur sind auch diese im Preis inklusive. Entweder ist eine bestimmte Figur, wie angegeben inkludiert oder sie können über eine Motivauswahl wählen.

Die Figuren sind aus Kunststoff in Farbe Gold.

MEDAILLEN u. Materialbeschreibung:

Großteil der Medaillen aus ZAMAK (Metalllegierung) welche dann in den Farben Gold, Silber oder Bronze metallisiert werden. Wir führen auch Medaillen aus Messing wird in der Produktbeschreibung immer angegeben

Die Embleme sind aus eloxiertem Aluminium in Farbe Gold, falls nicht anders angegeben.

Die Medaillenbänder sind aus Stoff mit einer Breite von 2,2cm und mit einem Karabiner zur leichten Montage versehen.

Die Preise der Medaillen sind immer komplett mit Emblem und Band angegeben. Sie können in zwei Varianten wählen – komplett montiert oder lose zur Selbstmontage.

GRAVUREN:

Unsere 3 Graveure arbeiten mit Lasergravurmaschinen, CNC-Gravursystemen, Folienmaschine und einer Handgravurmaschine. Unsere Materialien: Folien, Kunststoff, Aluminium, Messing, Glas, Acryl, Holz und Leder. Wir gravieren alle unsere Artikel und übernehmen auch Fremdware zur Gravur, vor allem Geschenkartikel wie Gläser, Rahmen, Kugelschreiber usw.

Lieferzeiten:

Geben Sie ihren Wunschtermin an, wir halten diesen nach Möglichkeit ein, sollte es einmal nicht möglich sein, dann erhalten Sie umgehend eine Verständigung.

Versand in Österreich 1-4 Werktage nach Auftragseingang, je nach Artikel, Menge, Saison bzw. ob mit oder ohne Gravur. Zustellung durch Post in der Regel binnen 1 Tag.

Versand EU-Länder und Schweiz 1-4 Werktage ab Zahlungseingang (Zahlungsbeleg per email beschleunigt den Vorgang) je nach Artikel, Menge, Saison bzw. ob mit oder ohne Gravur. Beachten Sie hier noch den Postweg der je nach Land zwischen 3-5 Werktagen dauern kann.

Preise für Portokosten entnehmen sie unserer Liste in den AGB's.

Muster:

Kostenlose Mustersendungen sind nicht möglich. Gegen Verrechnung senden wir Ihnen gerne jeden Artikel, denn Sie auch gerne wieder retour geben können. Dann bleiben für Sie lediglich die Portokosten. Ihr Logo (Vereinslogo, spezielles Sportmotiv, Firmenlogo) als Emblem Ø25mm oder Ø50mm:

1) für einzelne Stücke gibt es Varianten

Gravur auf Kunststoffplättchen

Folie in Gold oder Silber mit schwarzem Druck

Folie in weiß mit mehrfarbigem Druck

2) für größere Stückzahlen gibt es Varianten

Folie in Gold oder Silber mit schwarzem Druck

Folie in weiß mit mehrfarbigem Druck

Emblem mehrfarbig bedruckt mit Acrylüberzug – hier gibt es je nach Stückzahl Staffelpreise

Wir benötigen eine reprofähige Vorlage per email. Bitte Logo immer separat senden. Gerne stellen wir Ihnen ein Angebot.

Dateiformate: jpg, corel,tiff – Auflösung für einfache Folien 150dpi für Acrylembleme 300dpi oder mehr.

Ihre Dateien können bearbeitet werden – Verrechnung je nach Aufwand.

Wir haben fixe Vorkosten und Preisstaffeln siehe Folien oder Acrylembleme.

Ihr persönliche Gravur:

Artikel mit GRATIS-Gravur, diese erfolgt entweder auf Folie oder als Kunststoffschild, diese Entscheidung treffen unsere Graveure.

Pauschalpreis für Gravur € 1,80 - Gravur erfolgt auf Kunststoffschild in Farbe Gold oder Silber je nach Ausführung des Artikel, denn Sie bestellen.

Gravur- Aktion zu € 1,- - Pokale mit 25% Rabatt und einem Sonderpreis für die Gravur. Gravur auf Folie oder Kunststoffschild, diese Entscheidung treffen unsere Graveure.

Bei Medaillen bieten wir grundsätzlich eine Folie in Gold mit schwarzem Druck für die Rückseite an - Sonderpreis € 0,50. Messingmedaillen können auch auf Rückseite direkt graviert werden.

Sie finden beim Artikel jeweils Bestellfeld für die Gravur mit Angabe des Preises.

Füllen Sie bitte das Textfeld aus und kontrollieren Sie ihren Text sorgfältig vor Versand.

Wie viel Text auf Schild möglich? Hängt von Größe des Sockels/Artikel ab – auf Sockel 3 bis 5 Zeilen, je mehr Text sie angeben umso kleiner wird Gravur, eventuell nicht mehr gut lesbar. Wenn Sie gute Werbewirksamkeit erreichen wollen dann eher kurz fassen und beachten, dass erste und letzte Zeile kürzer sein sollten als Mittelteil.

Die Texte werden grundsätzlich zentriert graviert.

Sonderwünsche für Gravuren geben Sie bitte im Feld Bemerkungen an – über etwaige Mehrkosten werden Sie informiert.

Email-Anfragen:

Bitte bei all Ihren Anfragen unbedingt eine Telefonnummer angeben, da sich vieles mit einem kurzen Telefonat am einfachsten klären lässt!

Senden Sie uns bitte konkrete Anfragen mit Artikelnummer oder Bildern wenn Sie das Produkt nicht bei uns gesehen haben – nicht „ich brauche 20 Pokale welchen Preis habe ich da“.

Sie können die Artikel, die Ihnen gefallen in den Warenkorb geben – auch die Gravuren können erfasst werden und Sie bekommen am Schluss eine genaue Preisangabe exkl. eventueller Transportkosten. Wenn Preis und Ware gefällt können Sie uns den Auftrag senden, wenn nicht einfach aussteigen, dann ist nichts passiert. Wir bitten um Verständnis, dass wir nicht für jeden Auftrag eine Auftragsbestätigung senden können, da die Preise im Warenkorb exakt ersichtlich sind.

Wir sind stets bemüht Ihre Anfragen prompt zu bearbeiten aber Saisonbedingt kann es manchmal auch einen Tag dauern.

Empfangsbestätigung für Auftrag Onlineshop:

Wenn ihre Bestellung bei uns einlangt erhalten Sie eine automatisch generierte Empfangsbestätigung. Sollten Sie diese nicht erhalten, dann überprüfen Sie bitte, ob Sie alle Pflichtfelder ausgefüllt haben und ob ihre Emailadresse stimmt. Schauen Sie auch noch in ihrem „SPAM“ Ordner. Wenn von Ihrer Seite alles in Ordnung ist und Sie trotzdem keine Bestätigung erhalten, dann bitte sofort mit uns in Verbindung setzen, damit ihr Auftrag nicht verloren geht.

Kunden außerhalb von Österreich erhalten von uns eine Auftragsbestätigung inklusive Portokosten per email mit der Bitte um Vorauskasse. Wenn Sie Versand beschleunigen wollen, dann bitte Zahlungsbestätigung per email an uns senden.

PORTOKOSTEN:

Eine genaue Preisangabe für Portokosten je nach Gewicht finden Sie in den AGB.

Wir versenden mit B2B-Service der österreichischen Post – und verrechnen keine Pauschalen sondern nach dem tatsächlichen Gewicht ihrer Bestellung. Kleinbesteller werden bei uns fair behandelt und nicht bestraft.

RECHNUNG an SPONSOR, andere LIEFERADRESSE:

Alles kein Problem, machen wir gerne für Sie, wenn Sie diese Wünsche bitte immer gleich bei der Bestellung im Feld „Anmerkungen“ eintragen. Wir bitten um Verständnis, dass Rechnungen nur in Ausnahmefällen und binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum umgeschrieben werden können.

Grundsätzlich wird die Rechnung immer auf den Besteller ausgestellt, dieser haftet auch für die Bezahlung.

Wenn Sie eine E-Rechnung benötigen (ab € 100,- darunter nur Barzahlung oder Nachnahme), dann muss dies ebenfalls bei der Bestellung unter Angabe der Einkäufergruppe und Kreditorennummer, bekannt gegeben werden!

Lieferadresse – bitte genaue Angaben, sodass die Post die Adresse auch findet. Achten Sie darauf, dass jemand anwesend ist bzw. informieren Sie den Empfänger, dass eine Sendung kommt.